

SEIZOENS TICKETS VOORWAARDEN

30 December 2024

1. Tickets zijn geldig voor reizen gedurende 12 maanden vanaf de datum van aankoop. Na die periode worden ongebruikte tickets ongeldig en worden de tegoeden niet terug betaald.
2. De regeling geldt voor auto's, motoren en motorcombinaties, campers en bijbehorende aanhangers/caravans.
3. De regeling is niet geldig voor:
 - a. Elk voertuig dat commerciële goederen vervoert of betrokken is bij een commerciële onderneming
 - b. Voetpassagiers
 - c. Minibussen (Calais-Dover)
 - d. Bestelwagens (Calais-Dover)
 - e. Enkele reizen
 - f. Cross route boekingen
4. Prijzen verschillen per route en voertuigtype.
5. Toeslagen verschillen per traject en gelden:
 - a. voor voertuigen met een lengte van meer dan 6 m
 - b. voor voertuigen met een hoogte van meer dan 2,4 m
 - c. naar getrokken aanhangers/caravans
 - d. voor extra passagiers, add-ons en hutten
 - e. op piekdagen het hele jaar door – online beschikbaar
 - f. op milieutoeslagen, deze worden toegepast bij inwisseling
6. Op onze route Hull - Europoort is hutaccommodatie verplicht voor alle passagiers en wordt deze in rekening gebracht op het moment dat u uw overtocht boekt.
7. Volledige betaling is vereist op het moment van boeking.
8. Seizoenskaarten kunnen, indien de beschikbaarheid het toelaat, worden gewijzigd. Wijzigingen van voertuigtype, passagiersaantallen of reisdatum kunnen eventueel leiden tot een prijsverhoging (zie artikel 5). De route, inclusief de vertrek- en aankomthaven van de gekochte seizoenskaart kan niet worden gewijzigd (als er bijvoorbeeld een seizoenskaart wordt gekocht voor Calais-Dover-Calais, dan kun je niet de seizoenskaart gebruiken voor Dover-Calais-Dover).
9. Restitutie, geheel of gedeeltelijk, is in geen geval toegestaan.
10. Mocht een abonnement, bevestigd op bepaalde vaardata, voor de heenreis worden geannuleerd, dan komt het ticket terug op uw online account. Het kan dan worden gebruikt voor toekomstige reizen binnen de oorspronkelijke geldigheidsperiode. Alleen extra gekochte en volledig betaalde add-ons, boven de oorspronkelijke batchkosten, worden terugbetaald.
11. Abonnementen zijn niet overdraagbaar.
12. Abonnementen kunnen niet in de haven worden gekocht.
13. Abonnementen kunnen niet worden gebruikt in combinatie met andere aanbiedingen.
14. Tenzij anders vermeld, zijn de algemene voorwaarden van P&O Ferries van toepassing en zijn deze online beschikbaar.